



Politique des aînés d'Albanel



La réalisation de la politique MUNICIPALITÉ, AMIE DES ÂÎNÉS (MADA) de la MRC de Maria-Chapdelaine a été rendue possible grâce à une subvention du Ministère de la santé et des services sociaux du Québec, une assistance technique du Carrefour Action municipale et famille, la participation du CLD de Maria-Chapdelaine suite à un mandat confié par la MRC de Maria-Chapdelaine.

Chargés de projet de la démarche MADA

Marcel Gauthier, coordination

Réjean Boivin, rédaction et révision des textes

Soutien à la rédaction des textes et au montage

Guy Grenier, CLD Maria-Chapdelaine

Carole Richer, CLD Maria-Chapdelaine

Contribution aux textes

Les membres du comité MADA d'Albanel sous la présidence de Liane Proulx

Les membres du comité de pilotage de la démarche MADA de la MRC sous la présidence de Daniel Savard

Conception graphique et photographie

Judy Ouellet, CLD Maria-Chapdelaine

Soutien au secrétariat de la démarche MADA

Huguette Jacques

Valérie Thibeault

Note : L'utilisation du masculin dans le texte n'a pour unique but que d'alléger celui-ci et désigne autant les femmes que les hommes.

Dépôt légal 2014

Bibliothèque nationale du Canada

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

© CLD Maria-Chapdelaine, 2014

Les aînés ont leur place à Albanel!

POLITIQUE DES AÎNÉS



Première édition
Adoptée le 02 juin 2014
en séance ordinaire du conseil municipal
de la Municipalité d'Albanel

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA MAIRESSE	1
MOT DU CONSEILLER MUNICIPAL RESPONSABLE DES QUESTIONS AÎNÉES	2
LES OBJECTIFS D'UNE MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS.....	4
DÉFINITION DE L'AÎNÉ	6
PRINCIPES DIRECTEURS.....	7
LES GRANDS ENJEUX	8
PORTRAIT EN UN CLIN D'OEIL	10
LE PLAN D'ACTION.....	12
L'HABITAT.....	13
TRANSPORT	14
RESPECT ET INCLUSION SOCIALE	16
PARTICIPATION SOCIALE.....	17
ENGAGEMENT SOCIAL ET CITOYEN	19
ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS PUBLICS.....	20
SOUTIEN COMMUNAUTAIRE ET SERVICES DE SANTÉ	22
COMMUNICATION ET INFORMATION	23

ÉTAT DE SITUATION	25
HABITAT.....	26
TRANSPORT.....	26
RESPECT ET INCLUSION SOCIALE	27
PARTICIPATION SOCIALE.....	27
ENGAGEMENT SOCIAL ET CITOYEN	28
ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS PUBLICS.....	29
SOUTIEN COMMUNAUTAIRE ET SERVICES DE SANTÉ.....	31
COMMUNICATION ET INFORMATION.....	32
ACRONYMES ET ABRÉVIATIONS.....	33

MOT DE LA MAIRESSE



Je suis très heureuse de la mise en place par notre municipalité d'une politique MADA, et de faire enfin partie du réseau des « Municipalités amies des aînés ». Plus de 700 municipalités et MRC participent déjà à cette démarche sur le territoire québécois et grâce au travail des 2 chargés de projet, soit MM. Marcel Gauthier et Réjean Boivin, toutes les municipalités de notre MRC pourront maintenant se déclarer « Amies des Aînés ».

Plusieurs bénévoles d'Albanel ont participé à l'élaboration de cette politique et du plan d'action qui en découlera et je les en remercie grandement. Tous ensemble, nous veillerons dorénavant à mettre un frein à l'âgisme et nous favoriserons le vieillissement actif de notre population.

Le Conseil Municipal est très sensibilisé à la qualité de vie de ses concitoyens et verra donc à adopter des politiques qui combineront le bien-être des personnes âgées tout autant que celui des autres tranches d'âge de la population.

Notre plan d'action comporte plusieurs stratégies réparties dans 8 champs d'action différents et nous verrons à le réaliser dans la mesure du possible.

Notre municipalité s'engage donc à favoriser la participation des aînés, tout en s'appuyant sur la concertation et la mobilisation de toute la communauté.

A handwritten signature in black ink that reads "Francine Chiasson". The signature is written in a cursive, flowing style.

Francine Chiasson
Mairesse de la Municipalité d'Albanel

MOT DE LA CONSEILLÈRE MUNICIPALE RESPONSABLE DES QUESTIONS AÎNÉES



Depuis le début de l'année 2013, les membres du comité local de la municipalité travaillent de façon exceptionnelle à l'élaboration de la Politique et de la démarche Municipalité Amie des Aînés pour la municipalité d'Albanel. Cette démarche nous a permis, entre autres, de développer de nouveaux liens entre les intervenants, les élus et les citoyens pour la réalisation d'un but commun par et pour les aînés. Après avoir sondé les citoyens et organisations du territoire et organisé des groupes de discussion, nous proposons une politique basée sur le «penser et agir pour les aînés».

Le plan d'actions déposé permettra à nos aînés de s'épanouir dans notre municipalité et de vieillir tout en demeurant dans leur communauté. Ce plan d'actions permettra de sensibiliser les organismes, organisations et les élus à l'importance d'inclure les préoccupations des aînés dans les activités et les prises de décisions.

Ce fut une expérience enrichissante pour toutes et tous, et je tiens à remercier infiniment les membres du comité local qui ont donné leur temps et leur expertise au bénéfice de cette politique. Je tiens également à souligner la participation des citoyennes et des citoyens de la municipalité d'Albanel qui ont participé au forum de groupe ou à la consultation publique afin de nous donner leur avis. Je remercie messieurs Marcel Gauthier et Réjean Boivin, tous deux chargés de projet pour la mise en place de la politique Municipalité amis des aînés. Je les remercie pour leur appui et leur collaboration dans cette démarche. Je remercie également madame Carole Richer, du Centre local de développement, qui nous a soutenus dans ce projet et coordonné la démarche.

Dès maintenant, et pour les trois prochaines années, nous la municipalité d'Albanel, nous nous mettrons à la tâche pour la réalisation du plan d'actions qui permettra aux aînés d'Albanel de bénéficier d'une plus grande qualité de vie sur son territoire.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Liane Proulx', written in a cursive style.

Liane Proulx,
Élue municipale d'Albanel

COMITÉ MADA



Membres du comité des aînés d'Albanel

*Liane Proulx, Nicole Pelchat, Francine Chiasson,
André St-Pierre, Jeanne-D'Arc St-Pierre, Jacques Doré*

LES OBJECTIFS D'UNE MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS

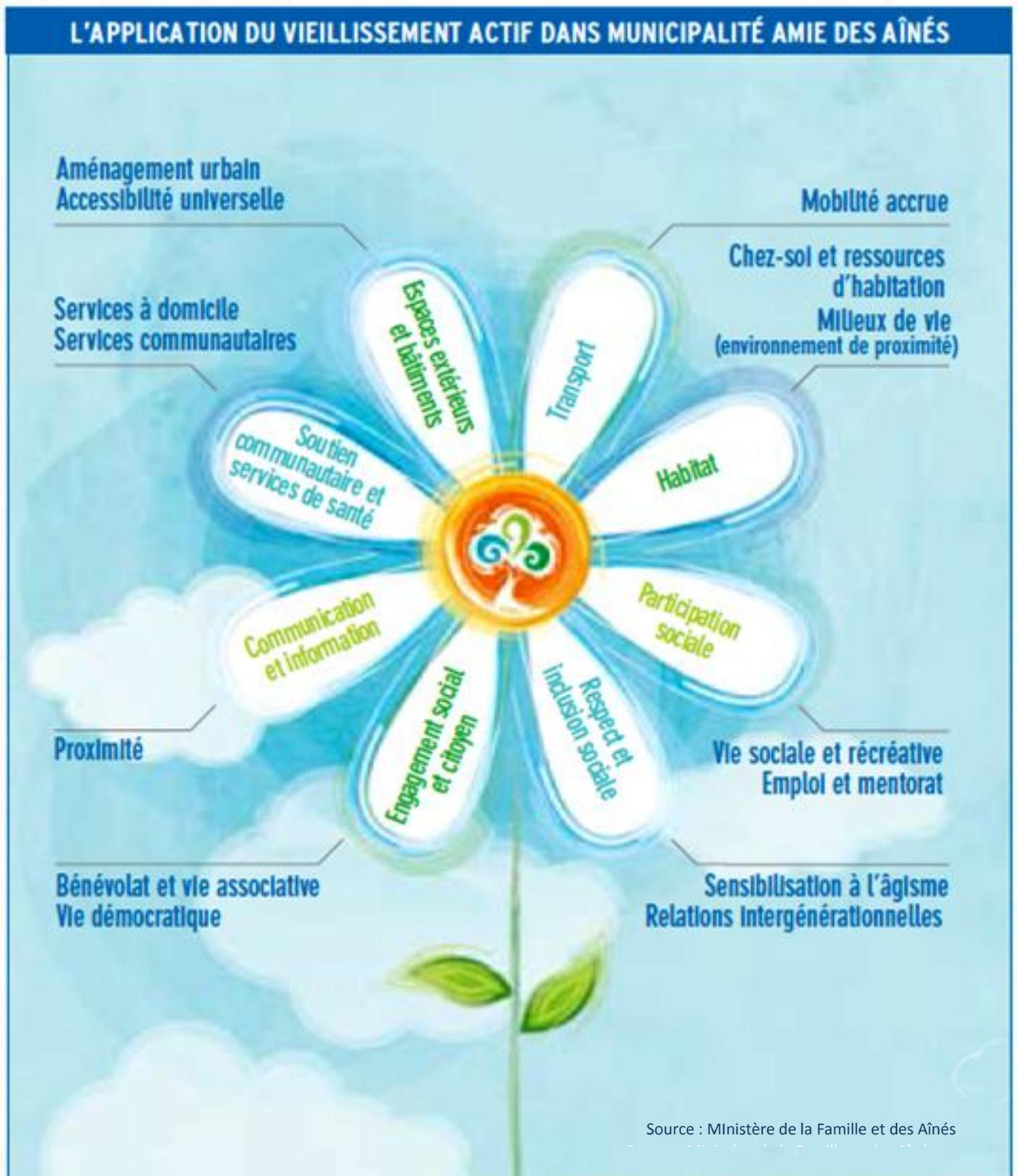
Une municipalité amie des aînés (MADA) se soucie des besoins des personnes âgées. C'est donc une municipalité qui :

1. Met un frein à l'âgisme;
2. Sait adapter ses politiques; ses services; ses structures;
3. Agit de façon globale et intégrée;
4. Favorise la participation des personnes âgées;
5. S'appuie sur la concertation et la mobilisation des citoyens de tous les âges envers les aînés.

En résumé, l'expression « Municipalité amie des aînés » réfère à une démarche qui incite la municipalité à adapter ses politiques, ses services et ses structures au vieillissement de sa population.

Source : Ministère de la Famille et des Aînés





DÉFINITION DE L'AÎNÉ



Les aînés sont des personnes à part entière, avec une expérience de vie et des ressources pouvant contribuer au maintien ou à l'amélioration de leur qualité de vie et de celle des personnes de leur entourage. À ce titre, un grand nombre d'entre elles contribuent activement au dynamisme de leur collectivité grâce à leur engagement social. Valoriser leur potentiel et favoriser leur participation s'avèrent la première condition leur permettant de jouer pleinement leur rôle de citoyens actifs au sein de la communauté, particulièrement lorsqu'elles ont quitté le marché du travail.

PRINCIPES DIRECTEURS

Au nombre de quatre, voici les principes qui guident la Politique des aînés des municipalités de la MRC de Maria-Chapdelaine et qui sont représentatifs de ce que nous avons entendu sur le terrain lors des consultations :

1 Le « réflexe aîné », pour s'ouvrir aux réalités des citoyens âgés

Considérer l'incidence de chaque action sur la qualité du milieu de vie des aînés. En adoptant ce principe, tous les acteurs et ses partenaires sont invités à poser un regard qui se traduit par une ouverture aux multiples réalités des aînés.

2 L'accessibilité universelle, pour favoriser l'autonomie des aînés

Faciliter l'accessibilité aux lieux publics et à l'information permet aux aînés de profiter pleinement des ressources disponibles et de participer de façon autonome à la vie collective.

3 Le partenariat et la concertation, pour agir ensemble

Reconnaître que l'ampleur des interventions auprès des aînés dépasse les seules compétences municipales. Par conséquent, la municipalité reconnaît la nécessité de mettre en commun l'expertise et les ressources présentes dans le milieu et d'encourager la coordination des efforts entre les différents partenaires.

4 La flexibilité, pour s'adapter aux changements

Demeurer attentif aux réalités vécues par les aînés. Dans cette perspective, le plan d'action MADA doit demeurer un guide flexible qui s'inscrit dans un processus continu et évolutif, de façon à pouvoir adapter efficacement les interventions aux réalités émergentes vécues par les aînés.

Le concept de vieillissement actif emprunté à Santé Canada (2001), désigne « un processus permanent d'optimisation des possibilités permettant aux personnes aînées d'améliorer leur bien-être physique, social et mental, et de conserver leur autonomie et leur qualité de vie, tout en favorisant les transitions harmonieuses entre les différentes étapes de leur vie ».

Les Nations Unies estiment qu'en 2050, les personnes de plus de 60 ans dépasseront le nombre des jeunes de moins de 15 ans. Selon l'Institut de la statistique du Québec (ISQ), le Québec est l'une des sociétés où le vieillissement de la population est le plus marqué dans le monde. La croissance de la proportion des aînés au Québec s'explique par deux phénomènes, soit l'allongement de l'espérance de vie et la diminution de la natalité.

LES GRANDS ENJEUX

1. Vieillessement de la population

- En 2031, les boomers nés entre 1946 et 1966 auront tous atteint 65 ans;
- Le Québec pourrait compter un peu plus de 19 000 centenaires en 2056 alors qu'ils étaient 1 000 en 2006.
- de 1931 à 2006, l'espérance de vie chez les hommes est passée de 56,2 ans à 78,3 ans alors qu'elle est passée de 57,8 ans à 83,0 chez les femmes. Les projections de l'ISQ laissent croire qu'en 2051, elle sera de 85,5 ans chez les hommes et 89 ans chez les femmes.
- La diminution de la natalité est aussi un facteur important du vieillissement. Le nombre moyen d'enfants par femme est estimé à 1,69 en 2011, alors que le seuil de renouvellement des générations est fixé à 2,1 dans les pays développés.

2. L'exode des aînés vers les villes

- Parallèlement au vieillissement de la population, le monde s'urbanise de plus en plus.
- L'adaptation au vieillissement de la population constituera un défi de taille pour les communautés rurales qui devront repenser une gamme de ressources et services appropriés.

3. Les aînés ne sont pas tous égaux

- À l'heure actuelle, la majorité des aînés vivent à domicile en bonne santé et autonomes.
- Certains ont perdu de leurs habiletés motrices et ont besoin de proches aidants ou de services à domiciles.
- Certains sont aisés, alors que d'autres peinent à joindre les deux bouts.
- Il importe d'adapter les services et infrastructures aux réalités et aux conditions de vie des aînés.

4. L'importance d'un milieu de vie adapté

- Les aînés doivent vivre dans des environnements bâtis et sociaux qui leur permettent de continuer à mener une vie active riche de sens.
- Il est important de favoriser les occasions de solidarité entre les générations pour répondre aux besoins des aînés.

5. La sécurité des aînés

- Les aînés souhaitent vivre le plus longtemps possible chez eux en toute sécurité.
- La sécurité (sociale, financière et physique) est la condition première pour que les personnes vivent dans la dignité. La société doit soutenir et aider les personnes vieillissantes qui n'arrivent plus à se protéger ou à subvenir à leurs besoins.



PORTRAIT EN UN CLIN D'OEIL

Population

Population en 2011	2293
Population en 2006	2326
Variation de population entre 2006 et 2011	-1.4%
Âge médian de la population en 2011	40.4 ans



Aînés

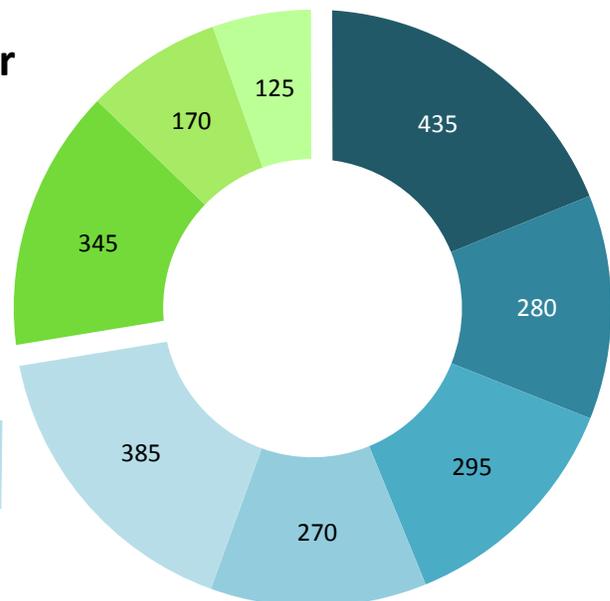
Nombre de personnes âgées de plus de 65 ans dans les ménages privés	165
Nombre de personnes âgées de plus de 65 ans vivant seules	55

À Albanel, on constate que le taux de population des 55 ans et plus est de 28% ce qui est exceptionnellement bas puisque la moyenne québécoise se situe à 30% alors que cette tranche d'âge dans la MRC est de 35 %.

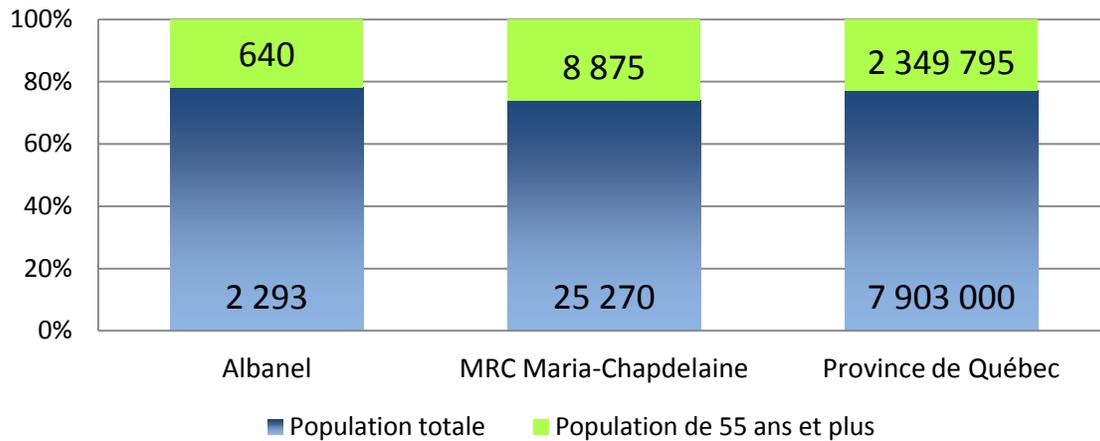
Population totale par groupe d'âge

- 0-14 ans
- 15-24 ans
- 25-34 ans
- 35-44 ans
- 45-54 ans
- 55-64 ans
- 65-74 ans
- 75 et plus

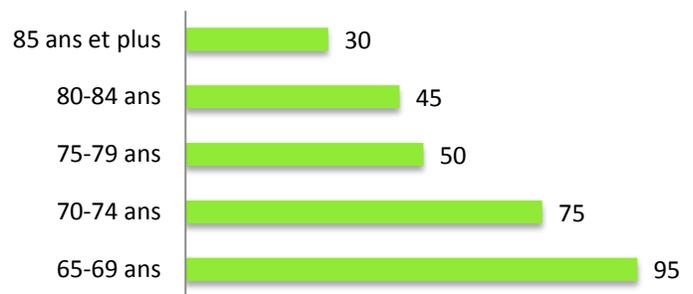
640 personnes de 55 ans et plus



Proportion des 55 ans et plus sur la population totale



Nombre d'aînés par groupe d'âges



Logement

Nombre de logements privés occupés	915
Estimation du nombre de logements disponibles pour les personnes aînées	53

Revenu

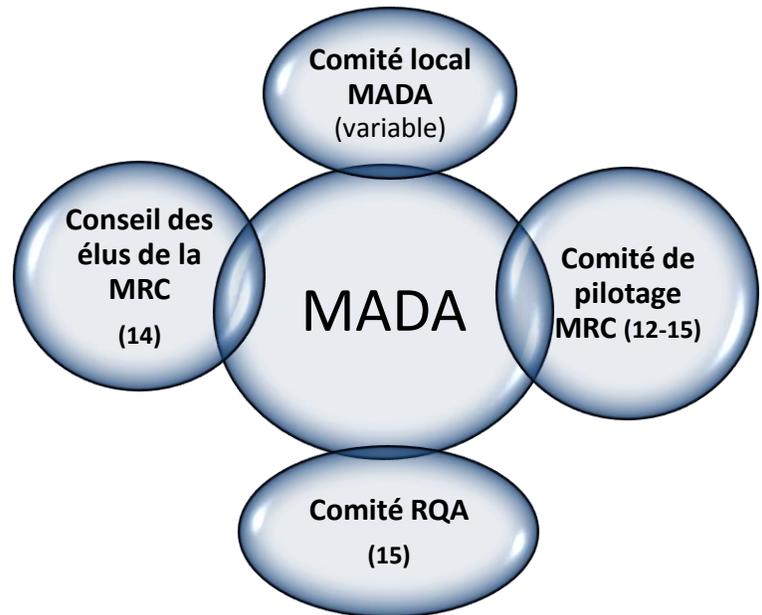
Revenu médian des ménages de 2 personnes et plus en 2010	64 370
Revenu total médian des ménages	53 172
Revenu médian des ménages de 1 personne	26 904



LE PLAN D'ACTION

La démarche MADA

La MRC de Maria-Chapdelaine entreprend en février 2013 une démarche afin que toutes les municipalités du territoire de la MRC soient reconnues comme Municipalité amie des aînés. Avec une proportion de 35 % de sa population âgée de 55 ans et plus, la démarche MADA s'avère essentielle pour assurer une offre de services et de programmes municipaux adaptés aux besoins des aînés. Sous la responsabilité de deux chargés de projet, la démarche débute par la mise sur pied d'un comité de pilotage composé de personnes aînées engagées dans leur milieu, d'organismes représentant les intérêts des aînés et de comités locaux composés principalement d'aînés et d'employés municipaux. Les chargés de projet réalisent d'abord le portrait du milieu et un profil du territoire ainsi qu'un inventaire sommaire des services offerts aux personnes aînées. Par la suite, une analyse des besoins basée sur le point de vue des aînés est entreprise. La collecte d'information s'effectue au cours de l'hiver 2013. Les constats apparaissant dans le présent plan d'action sont issus de cette consultation qui a permis de rencontrer plus de 500 aînés. Les résultats de la consultation ont été soumis aux membres des comités locaux et du comité de pilotage et des rencontres de travail ont été également tenues par ces comités afin qu'ils valident une première ébauche de leur plan d'action. Le projet de plan d'action a par la suite été soumis aux conseils municipaux qui ont procédé à son adoption. C'est le comité de pilotage de la MRC qui a eu à établir le plan d'action du territoire.



Les plans d'action des 13 communautés et de la MRC ont été réalisés à partir des huit champs d'action suivants :

- habitat
- transport
- respect et inclusion sociale
- participation sociale
- engagement social et citoyen
- espaces intérieurs et bâtiments
- soutien communautaire et services de santé
- communication et information

L'HABITAT

L'habitat est une condition primordiale au bien-être des aînés. L'indépendance et la qualité de vie des aînés dépendent de l'adéquation entre leur habitation et l'accès aux services de proximité. La démarche MADA permet d'encourager le maintien et le développement de services de proximité et favorise le développement de ressources d'habitation adaptées à tous les âges de la vie.



État de la situation (rf. Page 26)

- ▶ Maisons intergénérationnelles et cohabitation;
- ▶ HLM pour aînés;
- ▶ Deux résidences pour aînés;
- ▶ Banque de terrains;

Problématiques identifiées

- ✓ Absence de réglementation encadrant les maisons intergénérationnelles;
- ✓ Absence du phénomène de cohabitation chez les aînés;
- ✓ Programme d'adaptation de domicile peu connu des aînés.

Plan d'action	Responsables et partenaires	Ressources matérielles et financières	Résultats attendus	Priorités d'actions		
				1	2	3
Sonder l'intérêt de la population avant de légiférer pour inclure les maisons intergénérationnelles au plan d'urbanisme	Responsable : Comité consultatif en urbanisme Partenaires : Municipalité, MRC		Avoir l'opinion des gens locaux sur les maisons intergénérationnelles		x	
Créer un comité pour promouvoir la cohabitation des aînés	Responsable : Table des RQA Partenaires : Municipalité		Implantation de ce comité		x	
Faire connaître le programme d'adaptation de domicile de la Société d'Habitation du Québec	Responsable : Municipalité Partenaires : CSSS, MRC		Publiciser ce programme	x		

TRANSPORT

Le transport est un besoin élémentaire associé à l'indépendance, à l'autonomie et à la qualité de vie des personnes. Trouver à proximité les services et les commerces qui permettent de répondre aux besoins quotidiens aide à rester chez soi plus longtemps. La démarche MADA permet d'accroître la mobilité des aînés par l'adaptation des services existants, la création de nouveaux services et l'aménagement de la coordination entre les partenaires du milieu.



État de la situation (rf. page 26)

- ▶ Allo Transport;
- ▶ Transport scolaire;
- ▶ Bus interurbain (Intercar);
- ▶ Transport adapté ;
- ▶ Transport bénévole;

Problématiques identifiées						
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Absence de transports internes reliant les différentes activités municipales ou récréatives; ✓ Absence de partenariat en transport collectif avec les municipalités voisines; ✓ Les aînés ne connaissent pas les services offerts par Allo Transport, le transport scolaire, le transport adapté et comment y adhérer, de sorte que les transports existants sont sous-utilisés; ✓ Comme partout ailleurs on observe la prolifération des véhicules quadriporteurs ou triporteurs utilisés par les aînés pour se déplacer à l'extérieur de leur domicile. L'usage de ces véhicules n'est aucunement encadré ni règlementé et ce à la grandeur de la MRC; ✓ Les trottoirs sont souvent obstrués par des véhicules en stationnement de sorte que les piétons doivent contourner les véhicules et descendre dans la rue pour continuer leur marche. 						
Plan d'action	Responsables et partenaires	Ressources matérielles et financières	Résultats attendus	Priorités d'actions		
				1	2	3
Implantation d'un transport inter-bâtisses pour les activités municipales ou récréatives	Responsable : Comité local MADA Partenaires : Allo transport		Implantation de ce transport			x
Identification des partenaires pour le transport	Responsable : Les 5 RQA du secteur GÉANT Partenaires : Les 5 comités locaux MADA, Allo transport		Connaître les partenaires		x	

Plan d'action	Responsables et partenaires	Ressources matérielles et financières	Résultats attendus	Priorités d'actions		
				1	2	3
Implantation d'un transport urbain à raison d'une journée par semaine (en partenariat avec les municipalités du secteur GÉANT et Allo transport)	Responsable : Les 5 RQA du secteur GÉANT Partenaires : Les 5 comités locaux MADA, Allo transport		Implantation de ce transport			x
La municipalité doit établir des endroits sécuritaires pour traverser les rues en quadriporteurs ou triporteurs et déterminer les modes d'utilisation qui respectent le savoir-vivre; la municipalité devra identifier clairement les traverses	Responsable : Municipalité Partenaires : S.Q. et MTQ		Meilleure sécurité des usagers de quadriporteur ou de triporteur	x	x	x
S'assurer auprès de la Sûreté du Québec pour que la réglementation sur l'usage des trottoirs soit observée	Responsable : Municipalité Partenaires : S.Q.		Que les trottoirs restent libres en tout temps	x	x	x



RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

L'inclusion sociale

et le respect sont des déterminants de la santé et du bien-être des aînés. Le vieillissement actif considère l'inclusion comme un élément important de l'engagement et de la participation sociale, citoyenne et économique des aînés. Cette thématique favorise la sensibilisation pour contrer l'âgisme et permettre des relations intergénérationnelles. La démarche MADA permet de soutenir les activités qui rassemblent les personnes de tous les âges et qui favorisent l'instauration de lieux ou d'occasions de rencontres entre les générations.



État de la situation (rf. page 27)

- ▶ Journée de la famille et des aînés;
- ▶ Fête des Voisins;
- ▶ Fête des bénévoles;
- ▶ Rabais pour aînés (FADOQ);
- ▶ Centre Plein-Vie;
- ▶ Événements se déroulant à Albanel et intéressant les aînés surtout comme spectateurs ou accompagnateurs.

Problématiques identifiées

✓ Les aînés du Centre Plein-Vie se sentent à l'écart de l'ensemble de la communauté.

Plan d'action	Responsables et partenaires	Ressources matérielles et financières	Résultats attendus	Priorités d'actions		
				1	2	3
Meilleure intégration des aînés ayant une déficience physique ou intellectuelle	Responsable : Centre Plein-Vie Partenaires : Clubs de l'Âge d'Or du secteur GÉANT		Intégration des aînés de ce club à leur communauté		x	



PARTICIPATION SOCIALE

La participation à la vie sociale constitue un besoin élémentaire des personnes, notamment des aînés. Participer à la vie familiale, communautaire, culturelle, économique et politique de son milieu permet de maintenir des liens et de donner un sens à la vie. La démarche MADA permet de concevoir des activités socio-culturelles destinées aux aînés et de soutenir les associations d'aînés et les organismes communautaires spécialisés en loisirs. La démarche MADA permet également de sensibiliser la population à l'apport des aînés et de participer à la réalisation d'initiatives de mentorat entre les générations.



État de la situation (rf. page 27)

- ▶ Activités du Club FADOQ de la Gaieté;
- ▶ Folklore (gala);
- ▶ Loisirs du Centre Plein-Vie.

Problématiques identifiées

- ✓ *Manque de données précises des besoins en loisirs des aînés;*
- ✓ *Absence d'un volet "aînés" lors de la journée familiale;*
- ✓ *Des expériences de vie ou des savoirs que possèdent les aînés ne sont pas toujours transmis aux générations suivantes;*
- ✓ *Des aînés vivent l'isolement;*
- ✓ *Absence d'un centre de mise en forme ou de conditionnement pour les aînés;*
- ✓ *Manque d'ateliers d'animation dans différents domaines.*

Plan d'action	Responsables et partenaires	Ressources matérielles et financières	Résultats attendus	Priorités d'actions		
				1	2	3
Faire l'analyse des besoins en loisirs (culturels et sportifs) pour les aînés en organisant une rencontre des présidents d'associations et des événements rassembleurs	Responsable : Directrice des loisirs Partenaires : Présidents d'associations et des événements rassembleurs		Réalisation de l'analyse des besoins en loisirs aînés		x	
Inclure un volet «aînés» dans la journée de la famille	Responsable : La municipalité Partenaires : Les associations		Inclusion d'un volet aînés dans les fêtes		x	

Plan d'action	Responsables et partenaires	Ressources matérielles et financières	Résultats attendus	Priorités d'actions		
				1	2	3
Mettre à profit les expériences et les connaissances des aînés; exemple: mettre en place des soirées de contes	Responsable : Comité local MADA Partenaires : Commission scolaire, FADOQ		Transmission des expériences et connaissances des aînés	x		
Organiser des visites aux résidences des aînés	Responsable : Comité local MADA Partenaires : Propriétaires des résidences, associations d'aînés		Réaliser ces visites			x
Établir des ateliers d'animation en partenariat; exemple : jardinage, cuisine, tricot, menuiserie, jumelage, transfert de connaissances	Responsable : Comité local MADA Partenaires : Commission scolaire		Réalisation d'ateliers divers			x



ENGAGEMENT SOCIAL ET CITOYEN

La contribution des aînés est essentielle à la société. **Être engagés dans la vie sociale**, politique et économique constitue un déterminant sur la santé des aînés. Ceux-ci doivent avoir des possibilités de contribuer à la société, tant par le bénévolat que par la participation citoyenne ou par toute autre forme d'engagement. La démarche MADA permet de développer et de soutenir le bénévolat et la vie associative des aînés. Plusieurs associations sont en faveur des aînés à Albanel.



État de la situation (rf. page 28)

- ▶ Associations en faveur des aînés;
- ▶ Différents comités agissent aussi en fonction des aînés et la population;
- ▶ Corporations ou services à la collectivité;
- ▶ Clubs sportifs.

Problématiques identifiées

- ✓ *Il y a encore place pour du bénévolat d'aînés auprès de mouvements, d'organismes, de corporations publiques; trop souvent l'on y retrouve les mêmes personnes;*
- ✓ *Les aînés ont-ils leur part dans le budget municipal?*

Plan d'action	Responsables et partenaires	Ressources matérielles et financières	Résultats attendus	Priorités d'actions		
				1	2	3
Tenir une rencontre annuelle des présidents d'associations pour connaître les besoins en bénévolat, trouver les moyens de recruter de nouveaux bénévoles et ainsi assurer la pérennité des associations	Responsable : Municipalité et directrice des loisirs Partenaires : Les associations et directions d'événements		Compter sur de nouveaux bénévoles et assurer la pérennité des associations.	x		
Inclure un montant pour les aînés au budget annuel de la municipalité	Responsable : Municipalité Partenaires :		Aînés présents dans le budget municipal	x		

ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS PUBLICS

Les environnements bâtis jouent un rôle important dans la santé, la participation et la sécurité des aînés. Des espaces extérieurs et des édifices publics adaptés et accessibles soutiennent la contribution et la participation sociale des aînés. La démarche MADA permet d'offrir des environnements entretenus, sécuritaires et adaptés aux aînés.



État de la situation (rf. page 29)

- ▶ Édifices publics relevant de la municipalité;
- ▶ Autres édifices publics;
- ▶ Espaces extérieurs relevant de la municipalité;
- ▶ Autres espaces extérieurs.

Problématiques identifiées

- ✓ Des zones d'éclairage urbain sont déficientes;
- ✓ Sécurité et accessibilité à améliorer aux édifices publics;
- ✓ Signalisations pas toujours visibles;
- ✓ Manque de bancs sur le parcours de marche;
- ✓ Vitesse des véhicules motorisés trop grande sur la route 169 dans le coin de la nouvelle Coop;
- ✓ Absence d'abri sur les bancs des aires de repos;
- ✓ Absence de jardins communautaires.

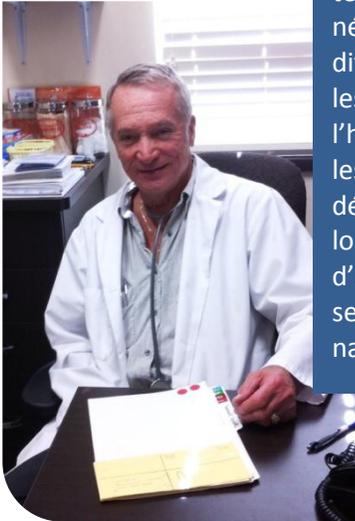
Plan d'action	Responsables et partenaires	Ressources matérielles et financières	Résultats attendus	Priorités d'actions		
				1	2	3
Éclairage : faire l'inventaire des lampadaires et implanter un lampadaire par année où l'éclairage est déficient	Responsable : Travaux publics de la municipalité Partenaires : Les citoyens		Meilleur éclairage et plus de sécurité	x		
Répertorier les déficiences de tous les édifices publics en rapport avec la sécurité et l'accessibilité	Responsable : Inspecteur municipal Partenaires : Travaux publics de la municipalité		Meilleures sécurité et accessibilité aux édifices publics	x	x	x
Dégager toutes les signalisations	Responsable : Travaux publics Partenaires :		Des signalisations visibles	x		

Plan d'action	Responsables et partenaires	Ressources matérielles et financières	Résultats attendus	Priorités d'actions		
				1	2	3
Faire l'inventaire des bancs publics là où les gens marchent et dans les parcs; y ajouter un banc par année aux endroits stratégiques pour le repos des aînés	Responsable : Municipalité Partenaires : Commerces et associations		Réalisation de cet inventaire et ajout de bancs		x	x
Le conseil municipal doit poursuivre ses démarches auprès du ministère des transports pour réduire la vitesse à 50 km/h dans le secteur de la Coop	Responsable : Conseil municipal Partenaires : Associations d'aînés, MTQ		Que la limite de vitesse soit à 50 km/h dans la zone de la Coop sur la 169		x	
Faire des abris (soleil et pluie) sur les bancs de repos aux endroits stratégiques	Responsable : Municipalité Partenaires : MRC		Réalisation de ces abris		x	x



SOUTIEN COMMUNAUTAIRE ET SERVICES DE SANTÉ

Les services de santé et de soutien communautaire sont indispensables pour la santé et l'indépendance des aînés. Une offre de soins adaptés mis à la disposition des aînés nécessite une concertation entre différents acteurs du milieu comme les services sociaux, la santé, l'habitation, le secteur municipal et les organismes communautaires. La démarche MADA permet de développer la collaboration et d'aménager la coordination des services à domicile entre les partenaires du milieu.



**Multi-Services
Albanel**

État de la situation (rf. page 31)

- ▶ Services de Santé;
- ▶ Autres services.

Problématiques identifiées :

- ✓ Certains aînés ne sont pas référés à Multi-Services Albanel;
- ✓ Les aînés ayant une déficience physique ou intellectuelle sont souvent délaissés;
- ✓ Les caractères des indications de rues sont trop petits.

Plan d'action	Responsables et partenaires	Ressources matérielles et financières	Résultats attendus	Priorités d'actions		
				1	2	3
En lien avec le Comité des malades, assurer un meilleur référencement des usagers isolés à Multi-Services Albanel	Responsable : Comités des malades Partenaires : Multi-Services Albanel		Que les aînés connaissant Multi-Services Albanel	x		
Avoir une préoccupation constante afin que les personnes aînées ayant une déficience physique ou intellectuelle reçoivent des services adaptés à leur besoins	Responsable : Centre Plein-Vie Partenaires : CSSS, FADOQ du secteur GÉANT		Attention particulière aux aînés ayant une déficience	x	x	x
Grossir les caractères des panneaux d'indication de rues	Responsable : Municipalité Partenaires :		Panneaux davantage visibles			x

COMMUNICATION ET INFORMATION

La **communication** est une opération fondamentale entre les personnes. Elle est liée à l'inclusion et à la participation sociale. La santé et le bien-être des aînés sont rattachés à la diffusion et à l'accessibilité de l'information. La démarche MADA permet de reconnaître les besoins particuliers des aînés à l'égard de la diffusion de l'information et d'assurer un partage à ce sujet entre les partenaires du milieu.

État de la situation *(rf. page 32)*

- ▶ Informatique, réseau internet et réseaux sociaux;
- ▶ Journal municipal *L'Informateur*;
- ▶ Journaux régionaux;
- ▶ Site internet de la municipalité;
- ▶ Radio régionale;
- ▶ Télévision régionale;
- ▶ Wi Fi;
- ▶ Pochette Nouveaux arrivants;
- ▶ Tableau électronique;
- ▶ Nombreux services offerts par la S.Q., le CSSS, Multi-Services Albanel, Allo Transport et autres;
- ▶ Bottin téléphonique local.

Problématiques identifiées

- ✓ *Difficulté pour certains aînés de lire le journal municipal;*
- ✓ *Absence d'une chronique régulière traitant des aînés dans le journal municipal;*
- ✓ *Le journal municipal n'est pas présent sur le site Web de la municipalité;*
- ✓ *Concernant les activités des aînés, le panneau électronique est sous-utilisé;*
- ✓ *Les lieux où se situent les bornes Wi Fi ne sont pas affichés et leur nombre est insuffisant;*
- ✓ *Plusieurs aînés méconnaissent l'informatique et l'internet;*
- ✓ *Certains aînés ignorent souvent les services qui leur sont offerts par la Sûreté du Québec, par le CSSS ou par différents organismes et méconnaissent les différents moyens de transport à leur disposition;*
- ✓ *Nécessité de maintenir l'information auprès des aînés;*
- ✓ *Nécessité de prolonger auprès des aînés la formation sur l'utilisation des nouveaux moyens électroniques.*

Plan d'action	Responsables et partenaires	Ressources matérielles et financières	Résultats attendus	Priorités d'actions		
				1	2	3
Grossir les caractères dans le journal municipal	Responsable : Municipalité Partenaires :		Meilleure facilité de lecture pour les aînés	x	x	x
Faire régulièrement une chronique pour aînés dans le journal municipal	Responsable : Municipalité Partenaires : FADOQ, S.Q., Multi-Services Albanel, Fermières		Implantation et maintien de ce type de chronique	x	x	x

Plan d'action	Responsables et partenaires	Ressources matérielles et financières	Résultats attendus	Priorités d'actions		
				1	2	3
Mettre le journal municipal sur le site internet de la municipalité	Responsable : Municipalité Partenaires :		Meilleur facilité de lecture	x	x	x
Publiciser les activités pour les aînés sur le panneau électronique	Responsable : Municipalité Partenaires :		Présence des activités des aînés sur ce panneau	x	x	x
Identifier les zones Wi Fi sur le territoire et installer de nouvelles bornes	Responsable : Municipalité Partenaires : MRC et Tourisme Maria-Chapdelaine		Meilleure visibilité des zones Wi Fi		x	
Intéresser les aînés aux nouveaux moyens électroniques; exemple: cours de base d'informatique, d'internet et autres	Responsable : Bibliothèque Partenaires :		Meilleur usage des moyens électroniques		x	
Continuer la formation sur l'utilisation des moyens électroniques auprès des aînés	Responsable : Bibliothèque Partenaires :		Meilleure habileté dans l'usage des moyens électroniques			x



ÉTAT DE SITUATION



L'état de situation pour chacun des champs d'action a permis aux membres des comités locaux de bien connaître les services qui leur sont accessibles et de cerner les problématiques auxquelles les aînés sont confrontés quotidiennement.

HABITAT

État de la situation

État de la situation

- ▶ **(*) Maisons intergénérationnelles et cohabitation** : bien qu'il y ait absence de réglementation spécifique, il y a tolérance pour la construction ou l'aménagement de maisons intergénérationnelles et il n'y a aucune structure pour promouvoir la cohabitation (habitation partagée) chez les aînés;
- ▶ **HLM pour aînés**: 10 unités de logement sont à la disposition des aînés; il y a une liste d'attente;
- ▶ **Deux résidences pour aînés**: Villa de la Gaieté avec possibilité d'accueil de 23 personnes (18 actuellement) et Domaine du Confort avec la possibilité de 20 personnes (12 actuellement); aucune cuisine individuelle, les usagers bénéficient de repas collectifs; les deux établissements accueillent une clientèle autonome ou semi-autonome;
- ▶ **Banque de terrains**: la municipalité possède des terrains avec services déjà rendus sur les rues Tremblay et Vincent.

() signifie que ce secteur fait l'objet d'une problématique et d'une action à privilégier.*

TRANSPORT

État de la situation

- ▶ **(*) Allo Transport**: sur réservation, cet organisme offre des places dans les transports scolaires et adaptés dans tout le comté de Roberval. Il supervise également les offres de covoiturage pour les individus ou les groupes à prix avantageux. Il peut organiser un transport pour des groupes;
- ▶ **(*) Transport scolaire**: un très grand nombre d'autobus scolaires sillonnent la MRC quotidiennement pour conduire les élèves à leur école ou les ramener à la maison; de plus, ce réseau de transport excède la MRC puisque des élèves d'ailleurs fréquentent des polyvalentes offrant des options qu'ils n'ont pas dans leur propre MRC; l'utilisation possible de ce service par les aînés est méconnue;
- ▶ **Bus interurbain (Intercar)** : Terminus local. Dessert clientèle individuelle partout en province.
- ▶ **(*) Transport adapté** : Offert aux personnes ayant des déficiences physiques ou intellectuelles.
- ▶ **Transport bénévole**: une douzaine de bénévoles du Comité des Malades offrent le transport pour aller à des rendez-vous médicaux dans toute la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean; 467 accompagnements ont été effectués en 2013.

() signifie que ce secteur fait l'objet d'une problématique et d'une action à privilégier.*

RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

État de la situation

- ▶ **Journée de la famille et des aînés:** en juin, une douzaine de bénévoles contribuent à l'organisation de cette journée au camping municipal;
- ▶ **Fête des Voisins:** en été les gens se rassemblent pour fraterniser avec leurs voisins;
- ▶ **Fête des bénévoles:** aux deux ans, à la période du printemps, la municipalité honore des bénévoles lors d'une soirée spéciale;
- ▶ **Rabais pour aînés (FADOQ) :** sur présentation de leur carte de membre, les aînés du Club FADOQ de la Gaieté bénéficient de rabais dans divers commerces locaux, régionaux et provinciaux;
- ▶ **(*) Centre Plein-Vie:** organisme (le local est à Normandin, mais le service couvre tout le secteur GÉANT) qui encadre des gens souffrant d'une déficience physique ou intellectuelle et qui leur organise des activités variées;
- ▶ **Événements se déroulant à Albanel et intéressant les aînés surtout comme spectateurs ou accompagnateurs:**
 - ✓ **Festival de la Gourgane:** en juillet ce festival de trois jours rassemble des gens de la région pour des moments festifs et une gamme d'activités;
 - ✓ **Tournoi de balle:** pendant le Festival de la gourgane, un tournoi de balle-molle rassemble des équipes de toute la région;
 - ✓ **Marché de Noël:** nouveau festival d'hiver avec des exposants, des activités de plein-air dans l'esprit des Fêtes.

() signifie que ce secteur fait l'objet d'une problématique et d'une action à privilégier.*

PARTICIPATION SOCIALE

État de la situation

- ▶ **(*) Activités du Club FADOQ de la Gaieté:** différents loisirs sont offerts aux aînés tous les jours ou une ou deux fois la semaine au local du Club et la participation est excellente:
 - ✓ Cartes
 - ✓ Petuches
 - ✓ Dards
 - ✓ Pétanque-atout et jeu de toc
 - ✓ Deux appareils de mise en forme
 - ✓ Vie active (selon le programme kino-québec)
- ▶ **Folklore (gala) :** le premier dimanche du mois, rassemblement au Centre communautaire de musiciens et d'adeptes de la musique folklorique; grande participation des aînés;
- ▶ **Loisirs du Centre Plein-Vie :** des bénévoles organisent régulièrement des activités pour les membres.

() signifie que ce secteur fait l'objet d'une problématique et d'une action à privilégier.*

ENGAGEMENT SOCIAL ET CITOYEN

État de la situation

- ▶ **(*) Associations en faveur des aînés:** la plupart de ces associations ont des difficultés à assurer la relève ; elles ont peu de concertation entre elles:
 - ✓ **AFÉAS (Comité des métiers):** l'Association féminine d'éducation et d'actions sociales composée d'une quarantaine de dames, toutes des aînées, travaille à valoriser la femme et se consacre au travail artisanal, particulièrement avec les métiers montés au local au sous-Sol de la mairie;
 - ✓ **Cercle des Fermières :** ce groupe de 45 dames occupe l'arrière de la Maison du Patrimoine; plusieurs métiers à tisser y sont montés en permanence. Les Fermières se vouent à l'amélioration des conditions de vie de la femme et de la famille, à la transmission du patrimoine culturel et artisanal, à diverses actions sociales et communautaires. Elles sont des aînées majoritairement
 - ✓ **Chevaliers de Colomb :** plus de 125 membres sont inscrits à cette association qui occupe un local au sous-Sol du Centre communautaire; l'objectif des Chevaliers est de contribuer à la charité fraternelle et fournir de l'aide à la population; 70 % des membres sont des aînés et l'on note l'adhésion de jeunes au cours des dernières années;
 - ✓ **Comité des malades:** cet organisme comprend une quinzaine de membres (dont 80% d'aînés) et s'occupe de conduire des aînés ou d'autres personnes à des rendez-vous médicaux;
 - ✓ **Club FADOQ de la Gaieté :** regroupement de près de 300 membres pour s'aider à vieillir activement, en sécurité et en santé tout en offrant une gamme d'activités;
 - ✓ **La Saint-Vincent-de-Paul :** regroupement de bénévoles qui viennent en aide aux démunis en distribuant des denrées alimentaires fournis par Moisson-Saguenay ou la guignolée locale;
 - ✓ **Le comptoir vestimentaire :** des bénévoles s'activent dans ce comptoir le mardi de 18 à 20 h et le mercredi de 14 h 15 à 15 h 30;
 - ✓ **Guignolée :** supervisés par les Chevaliers de Colomb et les membres de la Saint-Vincent-de-Paul, des bénévoles recueillent des dons pour les démunis en début de décembre;
 - ✓ **Centre Plein-Vie:** organisme couvrant tout le secteur GÉANT qui encadre des gens souffrant d'un handicap léger ou moyen et leur organise des activités variées;
 - ✓ **Groupes religieux :** divers groupes gravitent autour de la pratique religieuse: la Fabrique qui administre les biens de la communauté, les chorales qui agrémentent les offices, les préposés à la pastorale et à la liturgie, etc.
- ▶ **(*) Différents comités agissent aussi en fonction des aînés et la population:**
 - ✓ **Comité de la bibliothèque:** est composé de 5 membres et encadre le travail d'une douzaine de bénévoles aidant aux prêts de livres, de revues, de disques, etc. et organisant des événements spéciaux: expositions diverses, conférences, animations, etc.;
 - ✓ **Comité porteur:** gens du milieu qui analysent et présentent des projets dans le cadre de la politique de la ruralité;
 - ✓ **Comité d'embellissement :** des gens du milieu s'appliquent à embellir, fleurir et décorer les lieux publics; la municipalité verse une subvention avec laquelle un emploi est créé pour 16 semaines assurant ainsi l'entretien permanent; on y ajoute un (e) étu-

- diant(e) en emploi d'été;
- ✓ **Comité de développement** : mis en place en 2013, ce comité de six membres cherche les moyens de dynamiser le milieu sur le plan économique et sur le plan touristique;
 - ✓ **Comité de la Croix-Rouge**: des bénévoles s'occupent de répondre aux premiers besoins de sinistrés et participent aux campagnes de levée de fonds;
 - ✓ **Comité Société canadienne du cancer**: grande levée de fonds avec président d'honneur; le tout pour la recherche sur cette maladie et l'aide apportée à des proches aidants; ce comité est très actif dans le milieu et regroupe des gens de tous les âges, majoritairement des aînés;
- ▶ **(*) Corporations ou services à la collectivité:**
- ✓ **Association communautaire**: en collaboration avec la municipalité, cet organisme coordonne et gère les différents loisirs et les lieux où ils se produisent;
 - ✓ **Corporation de la forêt locale (DAFTA)**: cette corporation de Développement et d'aménagement de la forêt territoriale d'Albanel, formée de gens du milieu voit à ce que la forêt intra-municipale soit exploitée de façon rationnelle et diversifiée pour en préserver la permanence dans le cadre de la forêt habitée et de proximité;
- ▶ **Clubs sportifs:**
- ✓ **Club de motoneigistes**: regroupe les amateurs de motoneige de tous les âges et voit à l'entretien des pistes en collaboration avec Normandin et les clubs régionaux;
 - ✓ **Club Quad**: regroupe les amateurs de VTT de tous les âges et voit à l'entretien des pistes en collaboration avec les clubs régionaux;
 - ✓ **Association des sportifs**: complexe sportif avec chalet d'accueil, restaurant, pistes de ski de fond, pistes de raquettes, sentiers de motoneige et de VTT, sentiers pédestres.

() signifie que ce secteur fait l'objet d'une problématique et d'une action à privilégier.*

ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS PUBLICS

État de la situation

- ▶ **Édifices publics relevant de la municipalité:**
- ✓ **Bibliothèque** :
 - ✓ **Centre communautaire** : bâtiment avec une très grande salle de réceptions (salle qui peut se diviser en salles plus petites) et un sous-sol avec locaux qui peuvent être loués;
 - ✓ **(*) Mairie (hôtel de ville)**; accès limité pour les aînés et/ou les gens à mobilité réduite;
 - ✓ **Maison du Patrimoine**: édifice occupé par le Club FADOQ de la Gaieté et par le Cercle des Fermières;
- ▶ **Autres édifices publics:**
- ✓ **Bureau de poste** : ouvert du lundi au vendredi;
 - ✓ **Église** : messe ou ADACE tous les samedis à 19 h;
 - ✓ **Écoles**: une école primaire et une secondaire pour les adultes;
 - ✓ **Gymnase d'école**: entente d'utilisation le soir et les fins de semaine pour les amateurs de sports intérieurs;
 - ✓ **Institution bancaire** : Caisse Desjardins des Plaines boréales avec guichet automatique;

- ✓ **(*) Salon funéraire:** Maison funéraire Marcel Dion, affiliée à la Maison funéraire Hébert et fils; accès difficile pour aînés ou handicapés;
- ▶ **Espaces extérieurs relevant de la municipalité (parfois en collaboration avec la Commission scolaire):**
 - ✓ **Camping municipal:** camping, piscine,
 - ✓ **(*) Parcs de jeux ou de détente:** école, 0-5 ans, de quartiers (Coteau-Marcil et Carré des Cyprès);
 - ✓ **Patinoire extérieure:**
 - ✓ **Terrain de baseball**
 - ✓ **Terrains de tennis**
 - ✓ **Terrain de volleyball**
 - ✓ **Terrain de pétanque**
 - ✓ **(*) Infrastructures municipales (rues, trottoirs, éclairage, autres services) :**
 - L'éclairage des rues est déficient;
 - Sécurité et accessibilité à améliorer aux édifices publics;
 - Les signalisations parfois invisibles (obstruées par des branches, haies...)
 - Bancs insuffisants sur le parcours de marche et absence de toit sur les bancs existants dans les aires de repos;
 - Absence d'une zone de vitesse réduite sur la 169 en direction de la Coop;
 - Absence de jardins communautaires.
 - ✓ **Locaux offerts aux organismes:** par la municipalité
- ▶ **Autres espaces extérieurs:**
 - ✓ **Commerces de proximité:** supermarché (Coop), dépanneurs, essence, pharmacie, vêtements, restaurants, mécanique, salons de coiffure, etc.
 - ✓ **Piste cyclable:** la municipalité est traversée par la Vélo-route des Bleuets; une boucle cyclable a été ajoutée pour rejoindre la municipalité de Girardville en longeant la rivière Mistassini.
 - ✓ **Relais des sportifs:** chalet d'accueil, restaurant, pistes de ski de fond et de raquettes, sentiers de motoneige et de VTT, sentiers pédestres, point de départ de la boucle cyclable vers Girardville.

() signifie que ce secteur fait l'objet d'une problématique et d'une action à privilégier.*

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE ET SERVICES DE SANTÉ

État de la situation

► Services de Santé:

- ✓ **Pharmacie:** établissement affilié au groupe Clini-Plus; livraison des médicaments le mardi matin ;
- ✓ **Présence d'un médecin:** un médecin pratique à son bureau à Albanel mais il est en fin de carrière.

► Autres services:

- ✓ **(*) Multi-Services Albanel:** différents services offerts à domicile, moyennant de légères compensations, pour les aînés ou les gens souffrant d'incapacité; plusieurs aînés méconnaissent cet organisme; cf. le champ suivant intitulé "Communication et Information";
- ✓ **Service d'accueil:** groupement de bénévoles qui prépare à ses membres un repas après la cérémonie des funérailles;
- ✓ **(*) S.Q. :** la Sûreté du Québec dessert toutes les municipalités de la MRC (prévention, ordre, plusieurs services dont le programme PAIR, etc.); le programme PAIR est souvent méconnu des aînés; cf. le champ suivant intitulé Communication et Information;
- ✓ **Service incendie:**
 - Pour le secteur sud: service offert par le regroupement de cinq municipalités sous le nom de Sécurité incendie Le GÉANT (prévention, extinction des incendies, etc.);
 - Pour le secteur nord: service offert par la Sécurité incendie de Dolbeau-Mistassini
- ✓ **(*) Popote roulante :** service offert par 3F; chaque lundi, livraison de cinq repas congelés (5 \$ chacun) aux aînés qui en font la demande; sur demande le Comité des malades peut répondre à des besoins urgents.

() signifie que ce secteur fait l'objet d'une problématique et d'une action à privilégier.*

COMMUNICATION ET INFORMATION

État de la situation

- ▶ **(*) Informatique, réseau internet et réseaux sociaux:** à la lumière des consultations auprès des associations ou au moment des rencontres publiques et malgré que la municipalité d'Albanel soit bien desservie, ces réseaux sont peu utilisés par les aînés;
- ▶ **(*) Journal municipal L'Informateur:** est produit mensuellement; une publication spéciale peut être ajoutée au besoin;
- ▶ **Journaux régionaux :** les journaux *Nouvelle/hebdo* et *Le Point* sont à la disposition du milieu et publient régulièrement des nouvelles locales;
- ▶ **(*) Site internet de la municipalité :** ce site constitue le portrait d'Albanel; fait la promotion des différents loisirs et les diverses activités;
- ▶ **Radio régionale:** station radiophonique émettant sur ondes FM et desservant toute la MRC de Maria-Chapdelaine;
- ▶ **Télévision régionale:** deux chaînes régionales, l'une affiliée à ICI Radio-Canada et l'autre affiliée à TVA, peuvent contribuer à faire connaître des événements locaux;
- ▶ **(*) Wi Fi :** la mairie, la bibliothèque et le Centre communautaire disposent de cet équipement;
- ▶ **Pochette Nouveaux arrivants:** pochette contenant un résumé des différents services ou avantages offerts et présents à Albanel;
- ▶ **(*) Tableau électronique:** installé au carrefour principal, ce moyen moderne de communication annonce les événements municipaux ou autres;
- ▶ **(*) Nombreux services offerts par la S.Q., le CSSS, Multi-Services Albanel, Allo Transport et autres:** une gamme de services est offerte aux aînés par ces organismes ou institutions, mais très souvent les aînés en ignorent l'existence;
- ▶ **Bottin téléphonique local:** ce bottin est mis à jour régulièrement et contient tous les numéros à rejoindre (particuliers, commerces, services, urgences, etc.).

() signifie que ce secteur fait l'objet d'une problématique et d'une action à privilégier.*

ACRONYMES ET ABRÉVIATIONS

ACLN	Association coopérative des loisirs de Normandin
ADACE	Assemblée dans l'attente d'une célébration eucharistique
ADS	Association de développement de St-Eugène
AFEAS	Association féminine d'éducation et d'actions sociales
AGIR	Agence de Gestion Intégrée des Ressources (AGIR)
C.A.	conseil d'administration
CAFN	Corporation d'aménagement de la forêt de Normandin
CAIRV	Corporation d'aménagement intégré Racine-Vauvert
CDC	Corporation de développement communautaire Maria-Chapdelaine
CDEC	Corporation de développement économique communautaire
CLD	Centre local de développement
CPE	Centre de la petite enfance
CPU	Conseil de Pastorale Unifiée
CS	Commission scolaire du Pays-des-Bleuets
CSSS	Centre de Santé et de services sociaux
CSI	Comité service incendie
COSEP	Corporation de soutien économique de Péribonka
CJS	Coopérative jeunesse de services
CH	Centre hospitalier
CHSLD	Centre d'hébergement et de soins de longues durées
CLSC	Centre local de services communautaires
DAFTA	Développement et aménagement de la forêt touristique d'Albanel
FALO	Corporation Falo (Faisan et Loisirs)
FADOQ	Fédération de l'Âge d'Or du Québec
GÉANT	Le regroupement de 5 municipalités à des fins diverses : Girardville, Saint-Edmond-les-Plaines, Albanel, Normandin, Saint-Thomas-Didyme
HLM	Habitation à loyers modiques
MADA	Municipalité amie des aînés
MAMOT	ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire (Anciennement MAMROT)

MFC	Mouvement des Femmes Chrétiennes
MTQ	ministère du Transport du Québec
MSA	matériel sécuritaire pour les aînés
MRC	Municipalité régionale de comté
OMH	Office municipal d'habitation
OTJ	Œuvre des terrains de jeux
SQ	Sûreté du Québec
SGE	Société de Gestion Environnementale
SHQ	Société d'habitation du Québec
SIDD	Société d'Initiatives et de Développement de Dalmas
SCHL	Société canadienne d'hypothèque et de logement
TCA	Table de concertation des aînés
TRCA	Table régionale de concertation des aînés
TVLDM	Société d'information Lac-Saint-Jean /TVLDM9 ou Télévision locale de Dolbeau-Mistassini
RQA	responsable des questions aînées
VTT	véhicule tout terrain